

OFFRE D'EMPLOI

POSTE DE CHARGE DE RESERVATION (H/F)
CDD à temps complet – Mise à jour le 20 avril 2022

La Saline royale d'Arc et Senans – <http://www.salineroyale.com>
(Etablissement Public de Coopération Culturelle // Département du Doubs - 25)

La Saline royale d'Arc et Senans est classée au patrimoine mondial de l'UNESCO et labellisée Centre Culturel de Rencontre (CCR). Deuxième site touristique de Franche-Comté (plus de 110.000 visiteurs par an), l'établissement gère aujourd'hui des activités aussi variées que des visites guidées du patrimoine bâti, des expositions permanentes, une programmation artistique et scientifique (expositions temporaires, résidences d'artistes, événements, conférences), un festival des Jardins, une librairie spécialisée en architecture, l'accueil d'événements d'entreprises (conventions et séminaires résidentiels) et de séjours individuels.

POSTE

Pour son pôle développement (31 chambres classée hôtel 3 étoiles, une brasserie, 15 salles de réunions et 3 salles de restauration), la Saline royale d'Arc et Senans recrute un chargé de réservations (H/F). Sous l'autorité de la directrice du pôle et du responsable de la logistique événementiel, les missions principales sont les suivantes :

- Assurer les relations clients de l'hôtel depuis la réservation jusqu'au départ des clients (proposition, réservation dans AGORA (logiciel de réservations et de gestion de la relation client), confirmation, facturation, encaissement)
- Faire les rooming-list nominative dans AGORA
- Gérer des réservations dans le logiciel AGORA
- Qualifier la base de données clients particuliers
- Développer les ventes additionnelles (visites guidées pour les B&B, objets souvenir...)
- Augmenter la durée de séjour des clients en faisant une promotion active de :
 - La diversité des services de la Saline (événements d'entreprises, librairie-boutique, festival des jardins, musées, programmation culturelle, médiation pour les jeunes publics...). Une relation fluide et coopérative avec les salariés concernés des autres services de l'EPCC est indispensable.
 - Des offres touristiques du territoire (Salins-les-Bains, fruitières, Grotte d'Osselle, Ornans, Arbois...).
- Optimiser le remplissage en fonction des réservations en utilisant au mieux les relais CDT Doubs, CDT Jura, et Booking.com et les offres promotionnelles sur notre site web

PROFIL

- BTS Tourisme
- Sens de la relation client, rigoureux, écoute active
- Connaissance touristique des départements Doubs et Jura, intérêt pour le patrimoine culturel
- Langues étrangères

Rémunération :

Salaire de base conventionnel : 1 803.36 € brut mensuel, chèques déjeuners. Convention collective de l'animation.

Prise de poste au dès que possible – fin de contrat au 1^{er} novembre 2022.

Merci de nous adresser votre dossier de candidature :

EPCC Saline royale – 25610 ARC ET SENANS - juliedesloover@salineroyale.com
Julie de Sloover – Directrice du pôle développement